



ЕДИНЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ - 112

Главное управление МЧС по РТ составило советы, как вести себя, чтобы избежать ЧП

МЕРЫ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- Не злоупотребляйте спиртными напитками, никогда не курите в постели!
- Не оставляйте детей без присмотра, научите их правилам пожарной безопасности. Не оставляйте в легкодоступных местах спички, зажигалки, горючие жидкости и аэрозоли.
- Никогда не пользуйтесь неисправной электропроводкой, не перегружайте электросеть.
- Не оставляйте включенными электробытовые и газовые приборы без присмотра.

Помните: пожар не возникает сам по себе. Его причина - халатность и беспечность в обращении с огнем. Не надо забывать, что газ взрывоопасен всегда. Нельзя при наличии запаха газа в квартире включать освещение, зажигать спички, курить, применять открытый огонь. Необходимо немедленно вызвать аварийную службу и до ее прибытия тщательно проветрить помещения. Открывая кран газопровода, следует проверить, закрыты ли краны у газовых приборов. Над газовой плитой нельзя сушить белье. Перед использованием газовой колонки следует проверить наличие тяги в дымоходе. Дымоход следует очищать от сажи не реже одного раза в квартал.





ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПОЖАРЕ

В случаях пожара или появления дыма следует немедленно сообщить по единому номеру вызова экстренных служб **-112**, указав точный адрес и первоначальную информацию:

- что горит (квартира, подвал, дом) и по возможности приблизительную площадь пожара;
- адрес (населенный пункт, название улицы, номер дома, квартиры);
- свою фамилию, номер телефона;
- есть ли угроза жизни людей, животных, а также соседним зданиям и строениям.

Если у вас нет доступа к телефону и возможности покинуть помещение, откройте окно и криками привлечите внимание прохожих. Помните, что самое страшное при пожаре - растерянность и паника. Уходят драгоценные минуты, когда огонь и дым оставляют меньше шансов выбраться в безопасное место. Постарайтесь принять меры по спасению людей, животных, материальных ценностей, по возможности оповестить о пожаре жителей населенного пункта. Делать это надо быстро и спокойно. В первую очередь спасают детей, помня, что они, испугавшись, могут спрятаться под кровать, под стол, в шкаф. Из задымленного помещения надо выходить, пригнувшись. Передвигаясь в сильно задымленном помещении, нужно придерживаться стен. Ориентироваться можно по расположению окон, дверей.

Помните:

- дым при пожаре значительно опаснее пламени, и большинство людей погибает не от огня, а от удушья;
- при эвакуации через зону задымления необходимо дышать через мокрый носовой платок или мокрую ткань.

После спасения людей можно приступить к тушению пожара имеющимися средствами пожаротушения и эвакуации имущества.

Категорически запрещается бороться с пламенем самостоятельно, не вызвав предварительно пожарных, если вы не справились с загоранием на ранней стадии его развития.



ПАМЯТКА РОДИТЕЛЯМ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ

Необходимо с самого раннего возраста учить детей наблюдать и ориентироваться. Многие родители, не понимая этого, личным примером обучают детей неправильному поведению на дороге.

- Находясь с ребенком на проезжей части, не спешите, переходите дорогу размеренным шагом.
- Учите ребенка смотреть по сторонам, замечать машину, всматриваться вдаль, оценивать скорость и направление будущего движения машины.
- Твердо усвойте сами и научите ребенка, что входить в любой вид транспорта и выходить из него можно только тогда, когда он стоит. За последние годы в России увеличилось количество несчастных случаев с участием детей, которых нерадивые родители оставляли одних или с незнакомыми людьми.

Ребенка нужно научить следующим правилам при общении с посторонними:

- Всегда играй в компании друзей.
- Никогда не принимай подарки (сладости) от незнакомцев без разрешения родителей.
- Никогда не соглашайся куда-либо идти в сопровождении незнакомых людей, не садись в автомобиль с незнакомым человеком. Кричи изо всех сил, если кто-то просит тебя об этом, немедленно расскажи родителям.
- Никогда не позволяй кому-то прикасаться к тебе. Сразу расскажи об этом родителям.

Родителям можно посоветовать следующее:

- Убедитесь, что ваши дети знают телефон единого вызова экстренных служб **(112)**, полиции **(102)**, скорой помощи **(103)**, пожарной службы **(101)**, свой адрес. Отрепетируйте, как нужно разговаривать с диспетчером, чтобы в нужный момент ребенок не растерялся.
- Никогда не пишите имя вашего ребенка на одежде, портфеле, велосипеде.
- Научите ребенка в случае, если он потерялся, ждать вас в том месте, где вы расстались, и никуда не уходить ни с кем, ни под каким предлогом.
- Всегда записывайте адреса и телефоны всех друзей вашего ребенка, а также телефоны (рабочие и мобильные) их родителей.
- Никогда не пренебрегайте детскими опасениями, даже если вам кажется, что они мнимые. Убедите ребенка, что вы всегда придете на помощь, что бы ни произошло.



КАК ЗВОНИТЬ НА НОМЕР 112

В России единый номер для вызова всех экстренных оперативных служб -112. Если телефон подключен к зарубежному оператору связи, то при совершении звонка не нужно набирать код, только номер 112.

По телефону 112 можно позвонить в любой стране Евросоюза:

- чтобы связаться с какой-либо экстренной оперативной службой;
- с мобильных или со стационарных телефонов и с таксофонов;
- круглосуточно и бесплатно.

Звоните на номер 112 только в случаях:

- если вам нужна экстренная помощь, когда возникла реальная угроза жизни, здоровью, имуществу или окружающей среде;
- или есть причины подозревать это.

Если вы сомневаетесь, является ли ситуация экстренной или нет, лучше позвонить.

- Не звоните на номер 112, если вы испытываете трудности с сотовым оператором, хотите получить информацию о погоде, вызвать такси и т. п.
- В случае различных аварийных ситуаций большое количество звонков, сделанных на номер 112 с целью получения справок, может экстренной помощи.
- Не давайте детям мобильный телефон для игр - ребенок может случайно позвонить на номер 112.
- Позаботьтесь, чтобы с вашего телефона не поступали непреднамеренные звонки на номер 112. Это может произойти и при включенной блокировке клавиш телефона.

Помните, что занятость линии оператора экстренной помощи может задержать оказание помощи человеку, реально нуждающемуся в ней, и привести к серьезным последствиям.

Для того чтобы в случае необходимости вы могли как можно быстрее вызвать помощь, запомните эти простые, но полезные советы:

1. Дождитесь ответа оператора. Каждый ваш повторный звонок будет воспринят как новый и окажется в конце очереди звонков, поэтому вам понадобится больше времени, чтобы дозвониться.
2. Когда оператор ответит, представьтесь, коротко объясните, что и с кем произошло.



3. Укажите характер происшествия и место (если знаете - и точный адрес).
4. Постарайтесь коротко и ясно ответить на все вопросы оператора.
5. Помните, что вы звоните в профессионально подготовленное учреждение и информация, которую они требуют, очень важна, не теряйте терпения и не сердитесь, если вы не понимаете характер их вопросов.
6. Если ситуация требует оперативного реагирования, помощь будет направлена немедленно, а оператор «112» может запрашивать информацию о вас, пока экстренные службы находятся в пути.
7. Следуйте советам диспетчера.
8. Не кладите трубку, пока оператор «112» не скажет, что разговор можно закончить.
9. Закончив разговор, постарайтесь не занимать телефонную линию, с которой вы звонили, если в этом нет необходимости. Оператору может понадобиться связаться с вами и попросить у вас дополнительную информацию или дать совет.
10. Не вешайте трубку, если вы звоните по номеру 112 по ошибке! Скажите оператору, что все хорошо. В противном случае оператор вынужден будет совершить звонок на ваш номер, чтобы убедиться, что все в порядке.

**Телефон доверия Главного управления МЧС России по РТ:
(843) 227-46-96**



Помощь
на расстоянии
звонка



С мобильного телефона

Звонок бесплатный. Позвонить в службу спасения с мобильного телефона можно, даже если нет денег на счету, SIM-карта заблокирована или отсутствует.



Со стационарного телефона

Звонок бесплатный. Номер 112 не заменяет номера экстренных служб, вы также можете звонить 01, 02, 03, 04.



С таксофона

Звонок бесплатный со всех уличных телефонных аппаратов.

Внимание!

Звоните по номеру 112 только в экстренных ситуациях. Не звоните в службу спасения для получения справочной информации. Для этого есть другие номера телефонов, найдите их в телефонных справочниках. Научите детей звонить по номеру 112, объясните им, что этот номер используется только в экстренных ситуациях.